

HCL Europe (DK)

Skudehavnsvej 15
2100 København Ø

Tlf. +45 33 25 56 25
Fax +45 33 25 10 25

www.bluetinum.net
hotline@bluetinum.net

RMA Fejlrapport

Enhed afhentes hos HCL

Kundeoplysninger

Anden leveringsadresse

Navn: _____ Navn/Firma: _____
Adresse: _____ Adresse: _____
Postnr.: _____ By: _____ Postnr.: _____ By: _____
Telefon: _____ Email: _____ Att.: _____

Følgende enheder fremsendes til reparation :

Model: _____ S/N: _____

Tilbehør medsendt: _____

Købsdato:

Garanti: Ja Nej

HUSK : KOPI AF KØBSNOTA SAMT GARANTIBEVIS VEDLÆGGES DEN DEFEKTE ENHED.

Fejlbeskrivelse (udfyldes af kunde):

FORBEHOLDT VÆRKSTED:

Ved fejl uden for garantien

Max. Beløb for reparation: kr. _____

(Er reparationsprisen under 250 kr., fremsendes der ikke tilbud, men enheden repareres)

Tilladelse til destruering, hvis reparation overstiger max. beløbet Ja Nej

Kundens underskrift

Jeg bekræfter hermed, at den defekte enhed er blevet anvendt korrekt, samt at den ikke har været udsat for uautoriseret reparation. Jeg er klar over, at der opkræves betaling for reparationen, hvis fejlen skyldes ovenstående, eller hvis den gældende reklamationsret er udløbet. Såfremt fejlen ikke er dækket af garantien, og den defekte enhed ønskes returneret uden at reparation er foretaget, er jeg indforstået med at betale et undersøgelsesgebyr på 250 kr.

Dato (dag,måned,år)

Kundens underskrift

Internt HCL brug